

GUIDE UTILISATEUR

espace-up-cadeaux.com



SOMMAIRE

J'utilise un crédit cadeau

-  1 J'ai reçu un Crédit cadeau Up
-  2 Je dépense mon Crédit cadeau Up
 -  - E-cartes, chèques, cartes et coffrets
 -  - Cadeaux Option "Offrir à un ami"
-  3 Je reçois ma commande
-  4 Nous contacter

Connexion à l'Espace client

-  1 Je suis nouveau client
-  2 Je suis déjà client



J'ai reçu un Crédit cadeau Up

1

- Vous recevez un email vous annonçant que l'on vous a offert un Crédit cadeau à dépenser sur le site : espace-up-cadeaux.com.

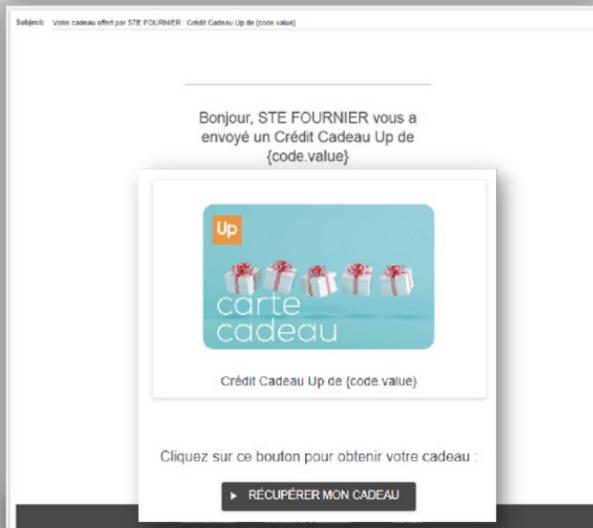
- Expéditeur : Espace Up Cadeau serviceclient@espace-up-cadeaux.com
- Objet : Votre Cadeau offert par "xx" –Crédit-Cadeau de "xx"

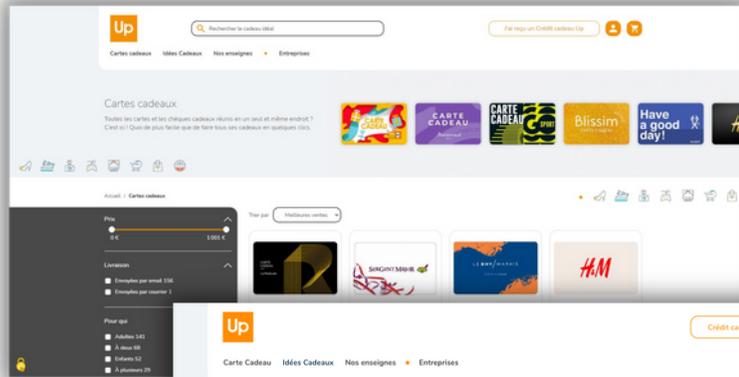
- Dans cet email, cliquez sur « Récupérer mon cadeau » afin d'activer votre dotation.

2

- Une fois validé, vous recevez un code par email. Il vous servira à finaliser votre commande sur espace-up-cadeaux.com.

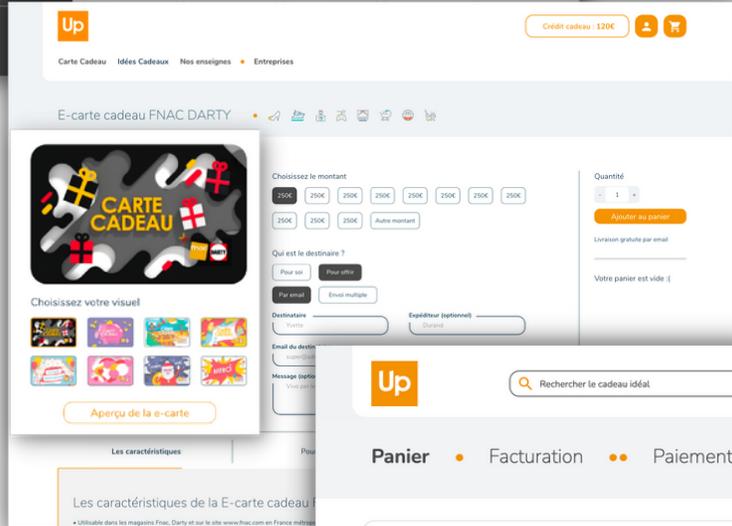
- Vous pouvez désormais choisir de recevoir le Crédit cadeau par SMS.





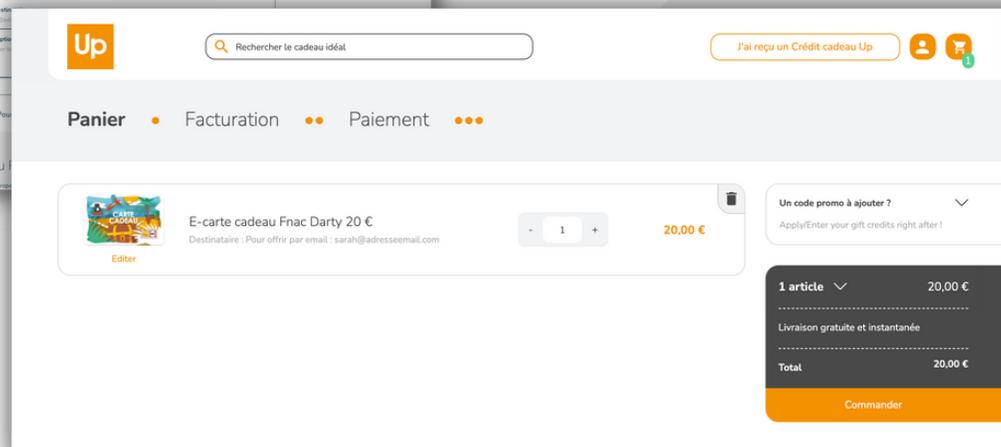
1

- Sélectionnez parmi le catalogue de cartes, e-cartes, chèques et coffrets cadeaux, le cadeau qui vous convient.



2

- Choisissez la valeur et la quantité, puis «Ajouter au panier»
- *NB:* Vous pouvez désormais personnaliser le visuel de la carte ainsi que la valeur exacte que vous souhaitez en sélectionnant "Autre montant"



3

- Cliquez sur «Commander».

Si vous êtes d j client

Up Recherchez le cadeau idéal

Panier • Compte • Facturation • Paiement

Déja un heureux client ? Un nouveau fan ?

ou

Email

Mot de passe

Un trou de mémoire ? N'oubliez pas chez nous il vous faut au minimum 8 caractères avec des minuscules et au moins Une Majuscule, un chiffre au minimum et un caractère spécial.

Vous avez oublié votre mot de passe ? Cliquez ici

Se connecter

1 article 15,00 à

Livraison gratuite et immédiate

Total 15,00  

En validant ma commande, je déclare avoir pris connaissance et accepté sans réserve les termes et conditions.

Paiement 100% sécurisé

Une question ou besoin d'aide ?

Un service client à votre écoute

Envoyez un message ici

Si vous n'êtes pas encore client

Up Recherchez le cadeau idéal

Panier • Compte • Facturation • Paiement

Déja un heureux client ? Un nouveau fan ?

ou

Prénom Nom

Date de naissance

Email Téléphone (optionnel)

Mot de passe Confirmation du mot de passe

Chez Espace Up Cadeaux on aime les mots de passe compliqués mais c'est pour votre sécurité !
On a donc besoin :

- Minimum 8 caractères
- Des minuscules et au moins Une Majuscule
- Un chiffre au minimum
- Un caractère spécial

Je souhaite recevoir les offres promotionnelles de Espace Up Cadeaux par email.

Créer un compte

1 article 15,00 à

Livraison gratuite et immédiate

Total 15,00  

En validant ma commande, je déclare avoir pris connaissance et accepté sans réserve les termes et conditions.

Paiement 100% sécurisé

Une question ou besoin d'aide ?

Envoyez un message ici

- 4 • Créez votre compte si c'est votre première visite, ou connectez-vous à votre compte client.

Up Recherchez le cadeau idéal

Panier • Facturation • Paiement

Choisissez votre moyen de paiement

Crédit cadeau Up Solde de votre compte 0,00 à

Le solde de votre compte est à 0 ! Pas de panique, pour ajouter un Crédit cadeau Up cliquez sur le bouton ci-dessous.

Ajouter une carte

Le montant sera immédiatement crédité sur votre compte client et il sera utilisable dès cette commande.

Si le montant de votre cadeau n'est pas suffisant, vous pouvez compléter votre règlement avec un autre moyen de paiement ci dessous.

Carte Bancaire

1 article 20,00 à

Ecard - Ecard

Total 20,00  

Payer la commande

- 5 • Validez votre adresse de facturation et sélectionnez le moyen de paiement de votre choix.

EN REÇU DU CRÉDIT CADEAU UP

REVENIR À MON DÉTIL

Up

Recherchez...

TOUS LES CADEAUX ▾ E-CARTES À IMPRIMER CATEGORIES ▾ ENSEIGNES ▾ NOUVEAUTÉS

ENTREPRISES

Commander

1 Informations de facturation

2 Informations de livraison

3 Mode de livraison

4 Informations de paiement

Crédit cadeau Up - Solde de votre compte : 0,00 €

+ ajouter un Crédit cadeau Up ?

Veillez renseigner votre code : XXXXXXX-XXXXXX-XXXXXX

Si le montant de votre carte cadeau n'est pas suffisant, vous pouvez compléter votre règlement à l'aide de votre Carte Bancaire.

Carte Bancaire

* Champs obligatoires

5 Vérification de commande

Crédit Cadeau Up
100 €

Up
carte cadeau

Numéro de la carte :
XXXX-XXXX-XXXX

Message

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat. Ut wisi enim ad minim veniam, quis nostrud exerci tation ullamcorper suscipit lobortis nisl ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis autem vel eum iriure dolor in hendrerit in vulputate velit esse molestie consequat, vel illum dolore eu feugiat nulla facilisis at vero eros et accumsan et justo odio dignissim qui blandit praesent luptatum zzril delenit augue duiis dolore te feugiat nulla facilisi. Lorem ipsum dolor sit amet, cons

Offert par Georges Dupont

Up

Avec votre **Crédit Cadeau Up**, vous avez la possibilité de choisir une ou plusieurs enseignes de notre catalogue. Cette carte n'est pas valable en magasin ou sur les sites marchands de nos partenaires, il faut la convertir sur notre site www.espace-up-cadeaux.com

Pour l'utiliser, rien de plus simple :

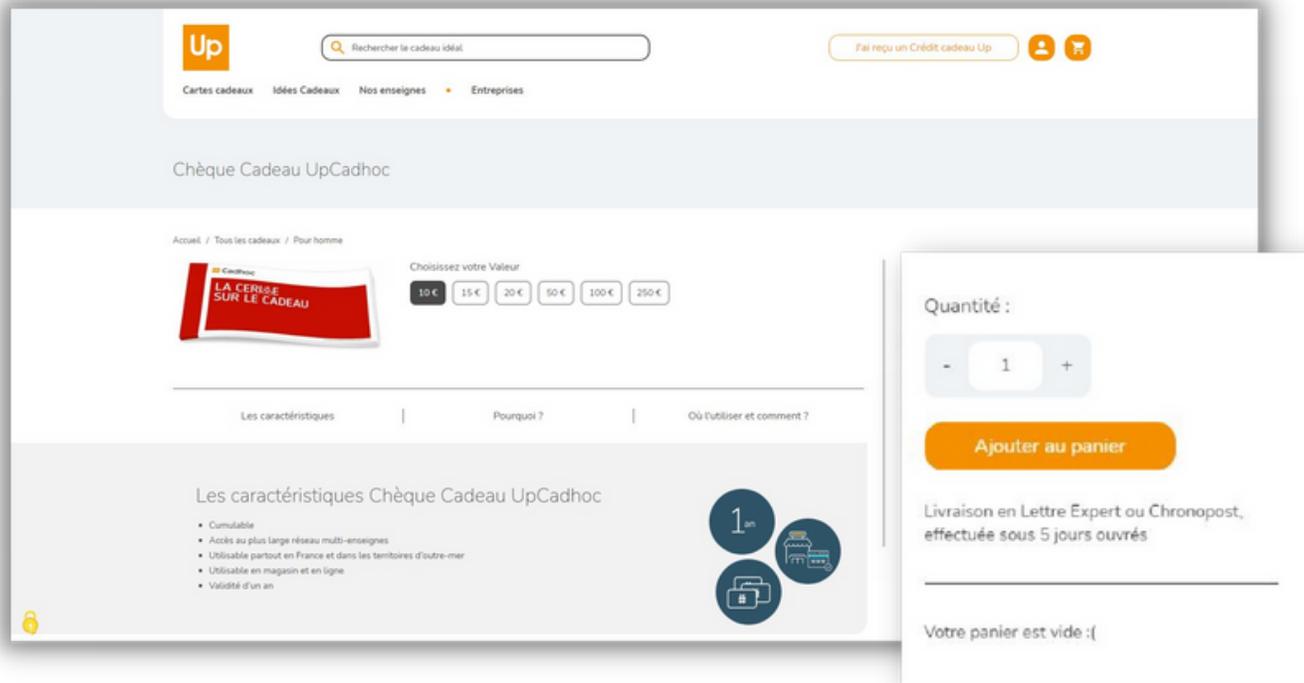
- 1 Allez sur le site www.espace-up-cadeaux.com, connectez-vous ou créez un compte
- 2 Naviguez dans la section « Solde de mon compte » (dans votre mon compte)
- 3 Cliquez sur le bouton « + » et renseignez le code de votre e-carte
- 4 Et hop, votre compte est crédité !
- 5 Faites votre shopping et validez votre panier
- 6 Choisissez "Crédit Cadeau Up" comme moyen de paiement

Si le solde de votre compte ne suffit pas à payer la totalité de votre commande vous pouvez ajouter une autre carte ou compléter avec un autre moyen de paiement.

Valable jusqu'au 31/12/2021
N° commande : 123456789

www.espace-up-cadeaux.com

- 6
- Complétez les informations demandées sur la facturation et la livraison.
 - Pour payer avec votre Crédit-cadeau, renseignez votre code dans le champs prévu à cet effet et cliquez sur « Ajouter».
 - Complétez le paiement avec votre CB, si le montant de votre carte cadeau est insuffisant.



The screenshot shows the UpCadhoc website interface. At the top, there is a search bar with the text "Rechercher le cadeau idéal" and a button "J'ai reçu un Crédit cadeau Up". Below the search bar, there are navigation links: "Cartes cadeaux", "Idées Cadeaux", "Nos enseignes", and "Entreprises". The main heading is "Chèque Cadeau UpCadhoc". Below this, there is a breadcrumb trail: "Accueil / Tous les cadeaux / Pour homme". The product image shows a red gift card with the text "LA CERISE SUR LE CADEAU". To the right of the image, there is a section "Choisissez votre Valeur" with buttons for 10 €, 15 €, 20 €, 50 €, 100 €, and 250 €. Below the image, there are three tabs: "Les caractéristiques", "Pourquoi?", and "Où l'utiliser et comment?". The "Les caractéristiques" tab is active, showing a list of features: "Cumulable", "Accès au plus large réseau multi-enseignes", "Utilisable partout en France et dans les territoires d'outre-mer", "Utilisable en magasin et en ligne", and "Validité d'un an". To the right of the list, there is a "1 an" icon and a "Ajouter au panier" button. Below the button, there is a note: "Livraison en Lettre Expert ou Chronopost, effectuée sous 5 jours ouvrés". At the bottom of the page, there is a message: "Votre panier est vide :(".

1

- Si vous souhaitez convertir votre Crédit cadeau en chèque **UpCadhoc**, faites une recherche par marque, ou bien cliquez sur «Tous les cadeaux».

2

- Sélectionnez valeur et quantité, puis «Ajouter au panier».

Option

« Offrir »

Up

Crédit cadeau : 120€

Carte Cadeau Idées Cadeaux Nos enseignes Entreprises

E-carte cadeau FNAC DARTY

E-carte cadeau FNAC DARTY

Choisissez le montant

250€ 250€ 250€ 250€ 250€ 250€ 250€

250€ 250€ 250€ Autre montant

Quantité

1

Ajouter au panier

Livraison gratuite par email

Qui est le destinataire ?

Pour soi Pour offrir

Par email Envoi multiple

Destinataire Yvette

Expéditeur (optionnel) Durand

Email du destinataire super@adresseemail.com

Message (optionnel) Vivo per lei, lo so mi fa. Girare di città in città. Soffrire un po' ma almeno io vivo

Les caractéristiques

Les caractéristiques de la E-carte

Utilisable dans les magasins Fnac, Darty et sur le site www.fnac.com

1

- Cliquez sur « Pour Offrir ».

2

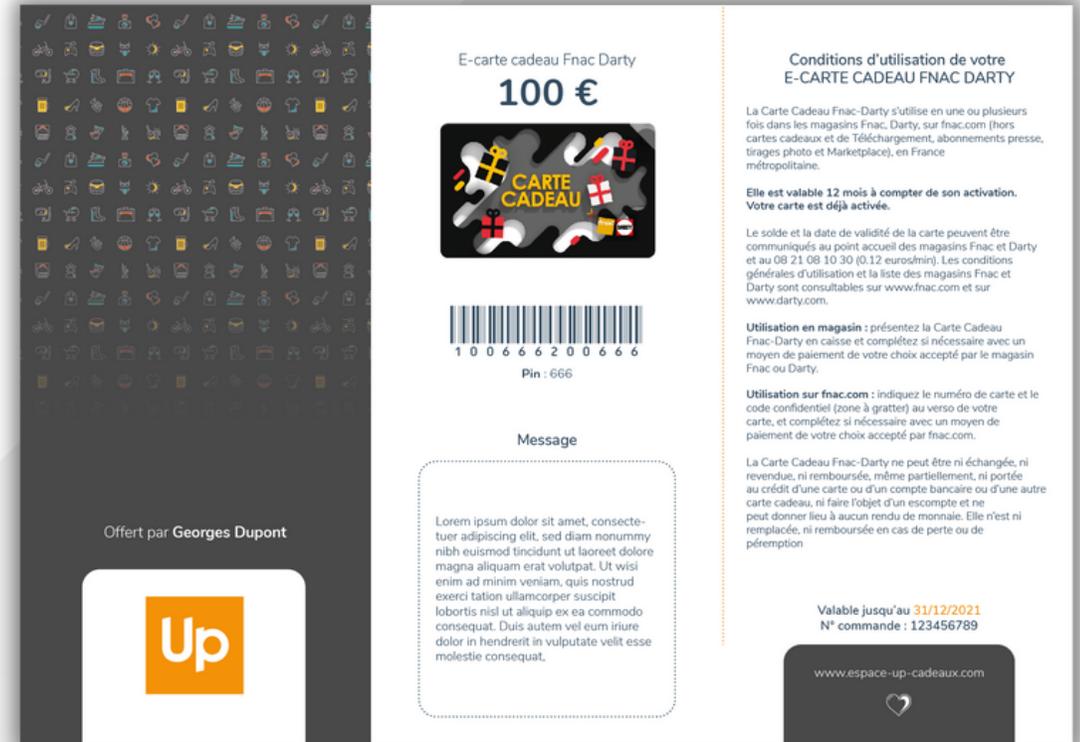
- Renseignez l'email, nom, prénom de la personne à qui vous souhaitez offrir une e-carte.
- Personnalisez le message et indiquez votre nom en tant qu'expéditeur.
- Puis «Ajouter au panier».



1

VOUS AVEZ COMMANDÉ UNE E-CARTE

- Vous recevez gratuitement et immédiatement votre e-carte cadeau par email.
- Vous imprimez votre bon cadeau pour l'utiliser en magasin ou sur le site e-commerce de l'enseigne.



2

VOUS AVEZ COMMANDÉ UNE CARTE, UN COFFRET OU CHÈQUE CADEAU

- La livraison est assurée soit par les marques partenaires directement, soit par Espace Up Cadeaux.
- Le délai de livraison varie selon les marques partenaires. Les informations relatives à la livraison sont indiquées sur la fiche produit de chaque enseigne.



1

- Rendez-vous dans la rubrique **Aide & FAQ**. Elle reprend toutes vos interrogations et y répond par catégorie: votre compte, la livraison, le paiement,...

Up

Rechercher le cadeau idéal

J'ai reçu un Crédit cadeau Up

Cartes cadeaux Idées Cadeaux Nos enseignes Entreprises

Accueil / Une question ?

Une question ?

Vous avez des commentaires, des questions, une réclamation ou tout simplement un déclaration d'amour à nous faire ?

Nous sommes à votre écoute ! Nous vous répondons du **lundi au vendredi de 9h30 à 12h30 et de 14h à 17h**.

Vous pouvez remplir ce **formulaire** ou nous contacter via :

Par chat : Cliquez sur notre boîte de dialogue en bas à droite de votre écran

N'hésitez pas à chercher votre réponse dans [notre FAQ](#)

Comment pouvons nous vous aider ?

Prénom Nom

Email Téléphone

Un sujet en particulier N  de commande

Message

Afin que nous traitons votre demande le plus rapidement possible essayer de décrire votre demande avec le plus de détail possible et s'il s'agit d'une commande de joindre son numéro, la date de la commande, le moyen de paiement... tout ce que vous pouvez nous dire pour nous aider.

Envoyer

Plusieurs outils sont à votre disposition pour vous aider à trouver toutes les réponses à vos questions

Up

Rechercher le cadeau idéal

J'ai reçu un Crédit cadeau Up

Cartes cadeaux Idées Cadeaux Nos enseignes Entreprises

Besoin d'aide ?

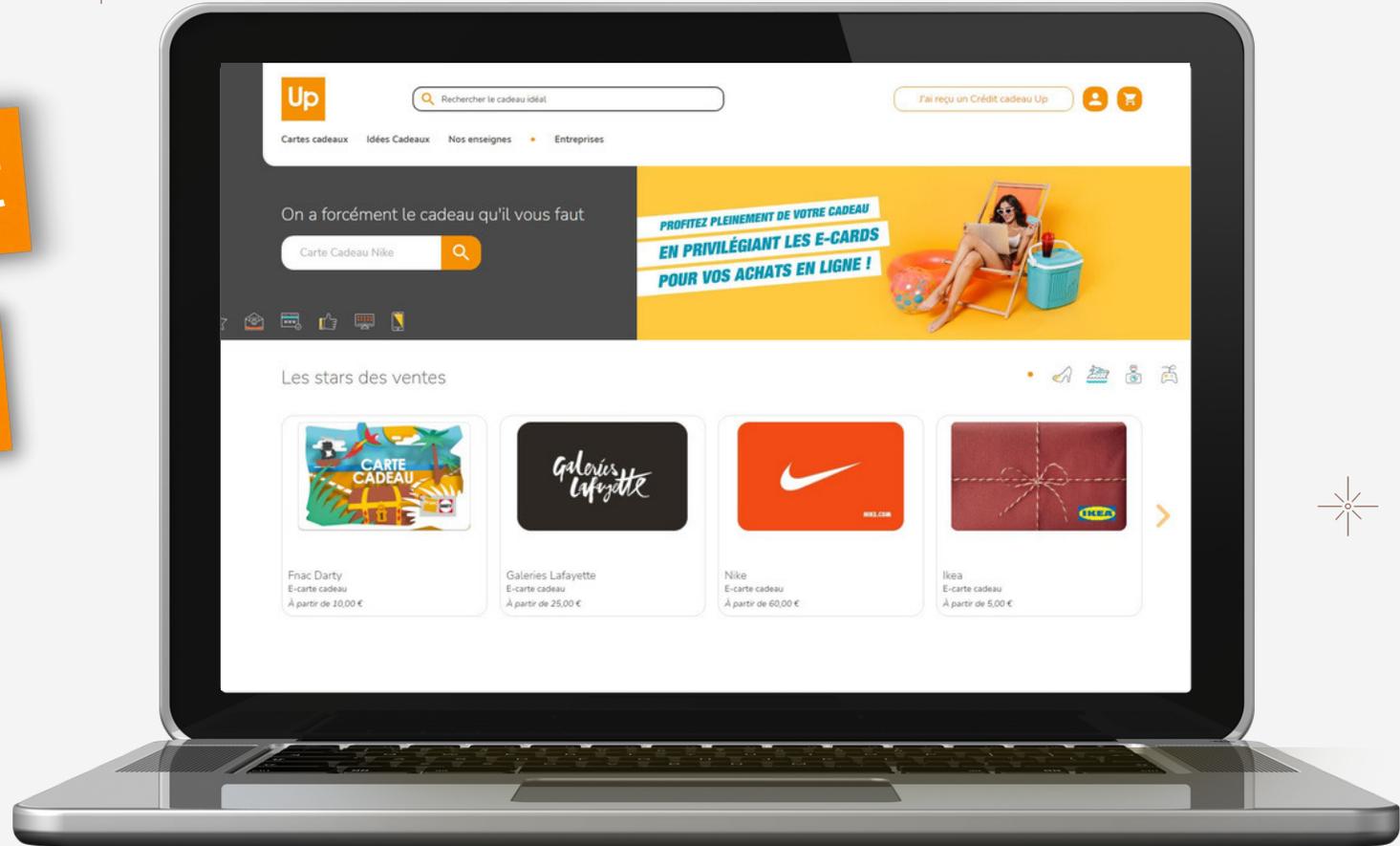
- Les e-cartes cadeaux
 - La e-carte cadeau est-elle nominative? +
 - Comment puis-je envoyer la e-carte cadeau directement à mon ami(e), mon collègue, ma belle-mère ? +
 - J'ai fait une erreur dans l'adresse email du bénéficiaire +
 - La personne pour qui j'ai offert la carte cadeau ne l'a pas reçue, comment faire ? +
 - Puis-je choisir la date d'envoi de la e-carte cadeau ? +
 - Quel est le délai de livraison pour la e-carte cadeau ? +
 - Prenez-vous une commission sur les e-cartes cadeaux ? +
 - Puis-je montrer ma e-carte cadeau sur mon téléphone mobile sans l'imprimer ? +
 - Comment accéder à mes e-cartes-cadeaux ? +
 - Quels sont les différents modes d'envois des e-cartes cadeaux ? +
- Les commandes
 - Quels modes et tarifs de livraison proposez-vous ? +
 - Que signifie le statut "En attente de virement" ? +
 - Quels sont les moyens de paiements acceptés sur notre site ? +

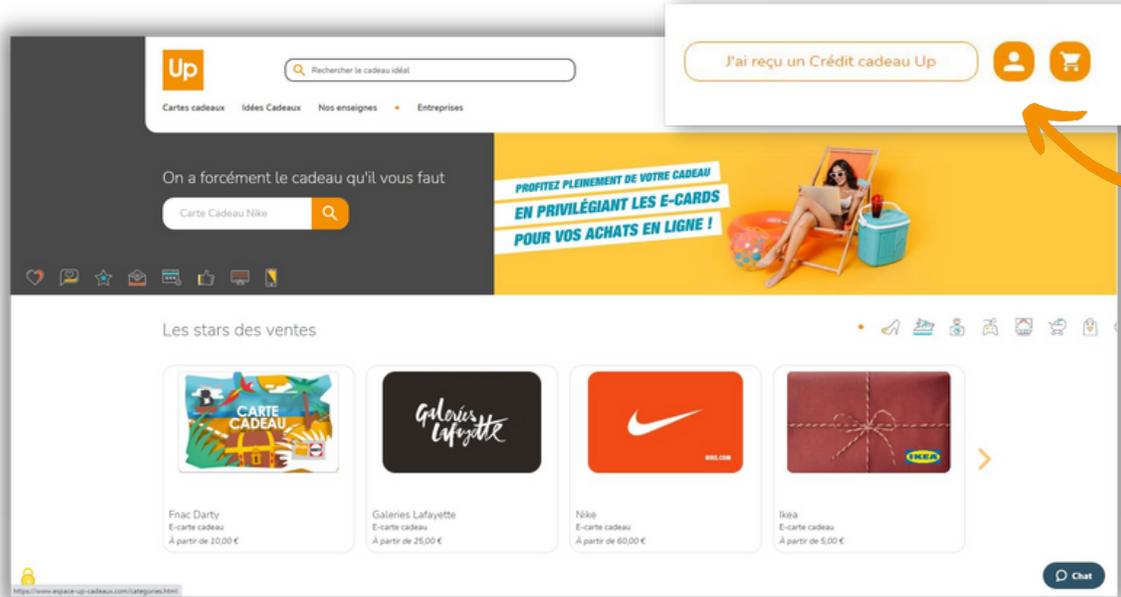
2

- Vous pouvez contacter le SAV via notre formulaire de contact disponible directement dans la FAQ ou envoyer un email à l'adresse suivante : serviceclient@espace-up-cadeaux.com.

Connexion Espace client

Je suis nouveau client





1

- Afin d'accéder à votre espace client, vous pouvez directement créer votre compte en cliquant sur ce bouton.

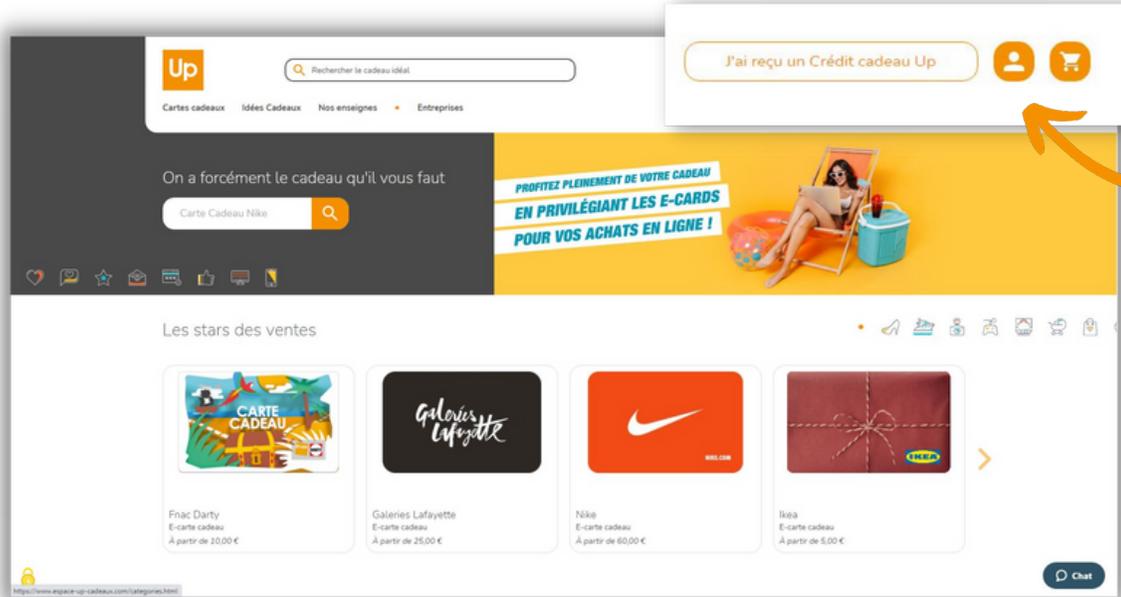
2

- Créez votre compte en cliquant sur "Un nouveau fan ?", puis remplissez les champs demandés. Vous pourrez dès lors vous connecter à votre compte.

Espace client

Je suis déjà client



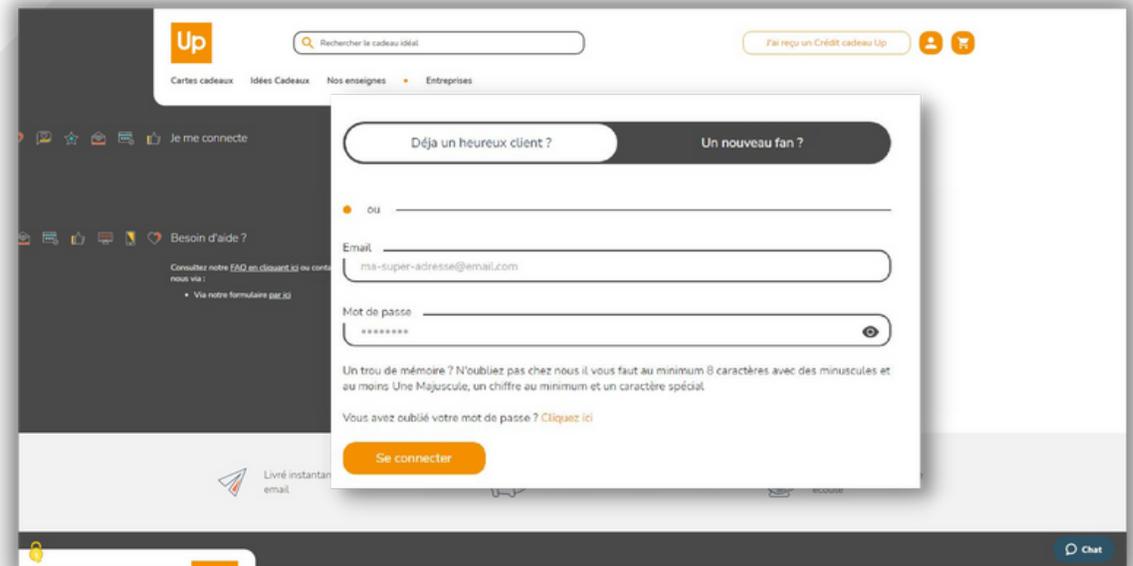


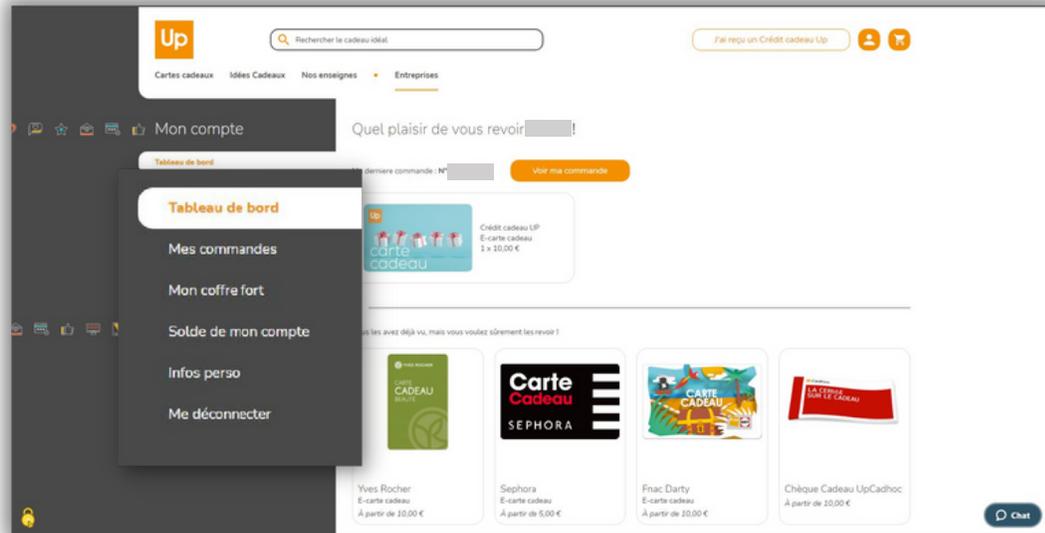
1

- Vous pouvez directement accéder à votre compte en cliquant sur ce bouton.

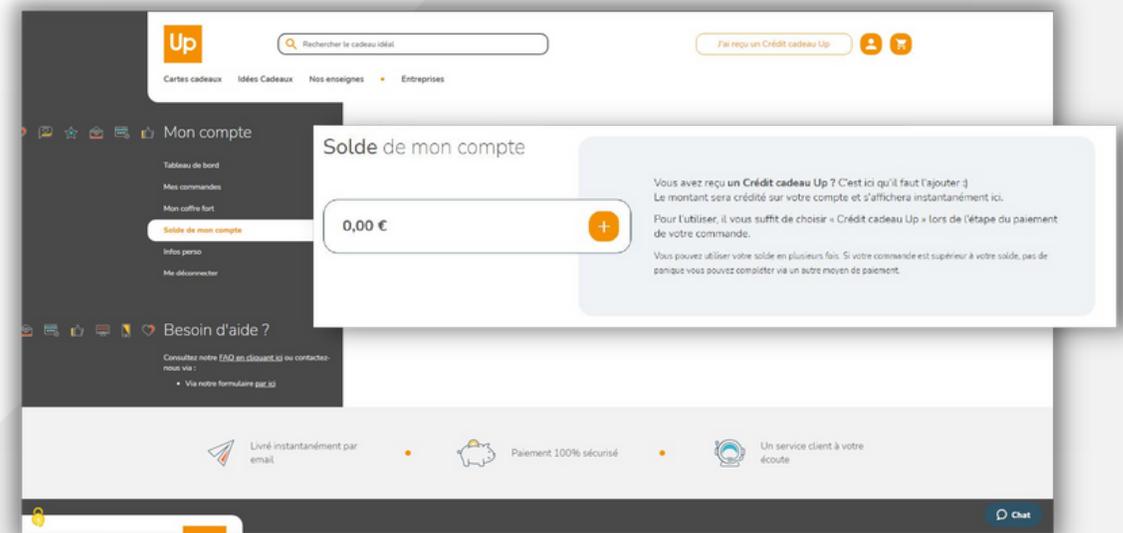
2

- Il vous suffit ensuite de rentrer votre adresse mail et votre mot de passe.

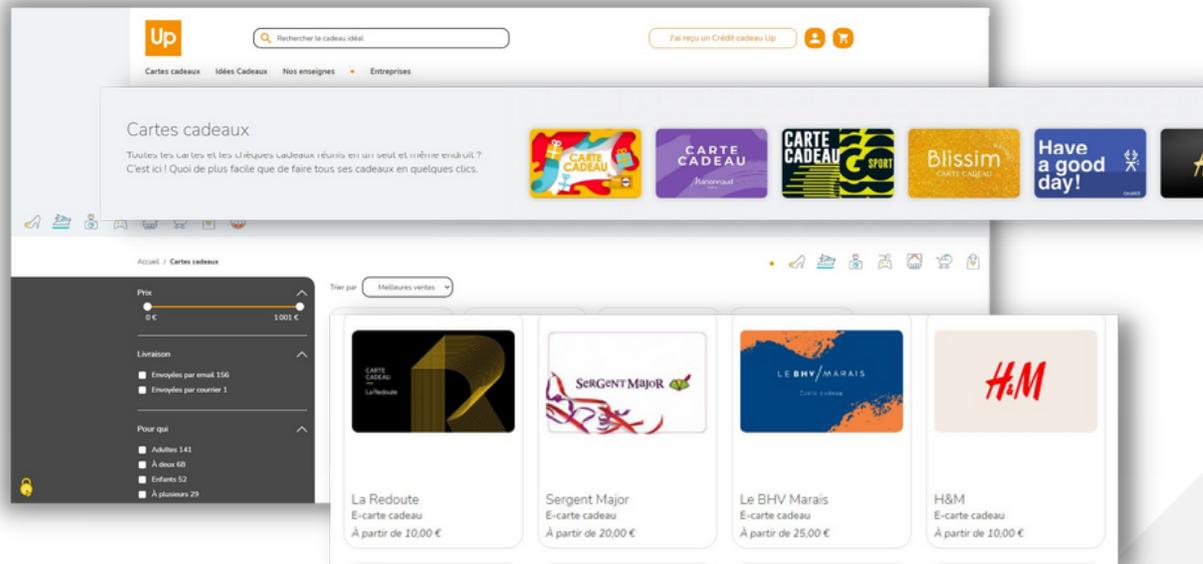




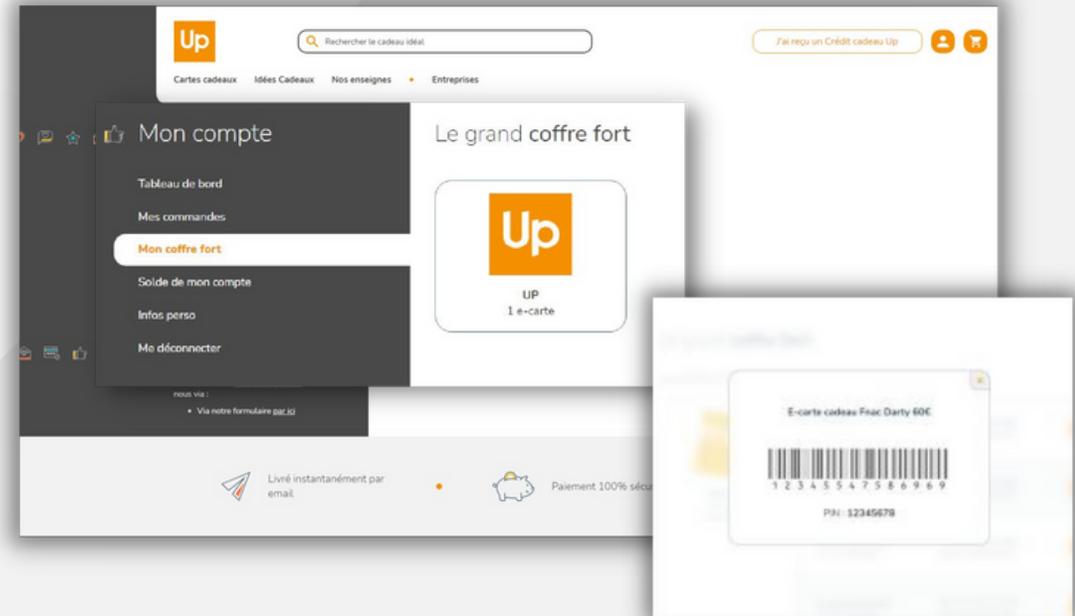
- Une fois connecté à votre compte, vous aurez accès à votre espace client. Vous pourrez y consulter votre tableau de bord, vos commandes, votre solde, etc.



- Vous pouvez non seulement consulter le solde de votre compte mais également le créditer à partir d'une carte cadeau.



- Vous avez accès à un large catalogue de cartes cadeaux. Vous pouvez aussi utiliser la barre de recherche pour trouver une enseigne spécifique.



- Garder également un œil sur vos e-cartes grâce à votre coffre fort. Celles-ci sont présentées sous forme de wallet avec un code barre.